

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
РГБУ «КАРАЧАЕВО-ЧЕРКЕССКИЙ РЕСПУБЛИКАНСКИЙ ИНСТИТУТ
ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАНИЯ»



**ПРОГРАММА
ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ**

Современные подходы к оценке качества образования

Черкесск 2016

ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОГРАММЫ

1. ЦЕЛЬ

Цель: сформировать у слушателя систематизированные знания о ключевых терминах и понятиях теории качества образования; ознакомить с основами научной организации управления качеством в системе образования; показать на практике реализацию базовых принципов и методов управления качеством образования ОО.

Задачи:

- раскрыть содержание основных категорий теории качества образования;
- изучить теоретические основы в области менеджмента качества;
- охарактеризовать основные методологические подходы, концепции и трактовки понятия «качество» в образовании и его управлению;
- ознакомить с практическим опытом оценки и обеспечения качества в образовании;
- дать рекомендации по применению современных управленческих инструментов и методов «работы с качеством» в образовании;
- изучить организацию мониторинговых исследований в области оценки качества образования.

2. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ

В результате освоения программы слушатель должен приобрести следующие знания и умения, необходимые для овладения компетенциями слушатель должен:

знать:

- основные понятия в области качества и управления качеством в образовании;
- технологии и методики управления качеством в образовании.

уметь:

- применять профессионально-педагогические умения, ориентированные на современные подходы к решению проблем управления качеством образовательных услуг;

владеть:

- навыками управленческой деятельности в области образования.

Процесс освоения программы направлен на формирование следующих компетенций:

- способность применять современные методики и технологии организации и реализации образовательного процесса на различных образовательных ступенях в различных образовательных учреждениях ПК-1;
- готовность использовать современные технологии диагностики и оценивания качества образовательного процесса ПК-2;
- готовность изучать состояние и потенциал управляемой системы и ее макро- и микроокружения путем использования комплекса методов стратегического и оперативного анализа ПК-10.

СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ

3. УЧЕБНЫЙ ПЛАН

программы повышения квалификации Современные подходы к оценке качества образования

Цель: сформировать у слушателя систематизированные знания о ключевых терминах и понятиях теории качества образования; ознакомить с основами научной организации управления качеством в системе образования; показать на практике реализацию базовых принципов и методов управления качеством образования ОО.

Категория слушателей: учителя-эксперты по оценке качества образования

Количество часов: 36

Режим занятий: 6-8 ч.

Форма обучения: очная

№ п/п	Наименование разделов	Всего часов	Лекции	Практические	Форма контроля
	Модуль 1 Качество образования как объект управления	8			
	Модуль 2 Теория и практика управления качеством образования	14			
	Модуль 3 Формирование системы управления качеством образования в образовательных организациях	12			
Итоговая аттестация					
		2			зачет
	Итого	36			

4. УЧЕБНО-ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН
 программы повышения квалификации
Современные подходы к оценке качества образования

№ п/п	Наименование модулей, тем	Всего часов	Лекции	Практические	Преподаватели
1.	Модуль 1 Качество образования как объект управления	8			
1.1.	Сущность понятия качества образования		2		
1.2.	Принципы, цели и задачи оценки качества основного общего образования		2		+
1.3.	Компоненты качества образования				
1.4.	Школьная система оценки качества образования: проблемы и перспективы		2		+
	Модуль 2 Теория и практика управления качеством образования	14			
2.1.	Понятие управления, управления качеством образования в образовательной организации				
2.2.	Система управления качеством образования в образовательной организации				
2.3.	Особенности управления качеством образования на различных уровнях				
2.4.	Применение информационных технологий в работе эксперта по оценке качества образования				
2.5.	Требования к уроку в условиях реализации ФГОС. Разработка модели урока. Разработка и составление технологической карты урока		2		+
2.6.	Возрастные особенности, возможности учащихся, реализуемые в основной образовательной программе				+
2.7.	Система работы с обучающимися с повышенным уровнем интеллектуального развития в условиях современной ОО				+
	Модуль 3 Формирование системы управления качеством образования в образовательных организациях	12			
3.1.	Место мониторинга в образовании				
3.2.	Сущность мониторинга педагогических нововведений: назначение, задачи, объект, предмет. Функции мониторинга				
3.3.	Критерии оценки эффективности нововведений и их определение				
3.4.	Организация и осуществление мониторингового исследования				

3.5.	Анализ и интерпретация результатов мониторингового исследования. Прогноз и коррекция инновационной деятельности				
3.6.	Научно-методическое сопровождение мониторинга педагогических нововведений				
	Итоговая аттестация	2			Зачет
	Итого:	36			

5. РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОГО ПРЕДМЕТА, КУРСА (МОДУЛЕЙ)

Модуль 1. Качество образования как объект управления

Тема 1. Сущность понятия качества образования. Категория качества в образовании. Планирование качества образования. Формирование нового качества образования как стратегическая цель школы. Пути повышения качества образования. Качество образования и компетентностный подход. Тенденции, характеризующие новый подход и определение целей образования. Основные направления деятельности по достижению нового качества (НКО). Система качества образования в образовательной организации.

1.2. Принципы, цели и задачи оценки качества основного общего образования

Система оценки качества образования. Принцип индивидуализации в основном общем образовании. Преемственность в системе оценивания. Требования к образовательным результатам. Особенности системы оценки качества общего образования в Российской Федерации. Цель системы оценки качества. Задачи системы оценки качества основного общего образования.

1.3. Компоненты качества образования.

Структурные и функциональные компоненты качества образования. Качество преподавания. Качество содержания образования. Качество технологий обучения. Понятие качества образовательного процесса. Качество результатов образования. Современные педагогические технологии повышения качества образования.

1.4. Школьная система оценки качества образования: проблемы и перспективы

Образование как важнейшая жизненная ценность. Стратегическая цель государственной политики в области образования. Приоритетные задачи Федеральной целевой программы по развитию образования. Необходимость создания системы оценки качества образования школьного уровня. Противоречия между знаниевым и компетентностным подходами в образовании. Последних тенденции в оценке результатов обучения. Переход

к когнитивной точке зрения на обучение и оценку. Изменение формы оценки. Изменение характера оценки. Переход от одномерного к многомерному измерению. Переход от оценки исключительно индивидуальных достижений, учащихся к оценке достижения группы учащихся. Перспективы развития школьная система оценки качества образования.

Модуль 2. Теория и практика управления качеством образования

2.1. Понятие управления, управления качеством образования в образовательной организации. Основные определения и понятия в соответствии с современным образовательным стандартом. Принципы, функции управления качеством образования. Организационная и функциональная структуры управления качеством образования. Специфика управления качеством образования. Актуальные проблемы управления качеством образования. Алгоритм действий в управлении качеством образования. Характеристики мотивационной модели управления качеством образования. Нормативная база управления качеством образования. Общая схема управления качеством.

2.2. Система управления качеством образования в образовательной организации. Основные компоненты системы управления качеством образования в школе, их характеристика. Компетентностный подход в управлении качеством образования. Модели управления качеством образования. Стратегии управления качеством образования. Направления оценки деятельности образовательной организации. Проектирование системы управления качеством образования в школе. Принципы проектирования качества образования в условиях компетентностного подхода. Управление качеством учебно-воспитательного процесса. Методические проблемы управления качеством учебно-воспитательного процесса.

2.3. Особенности управления качеством образования на различных уровнях. Управление качеством образования на уровне преподавателя школы. Создание модели управления качеством образования. Управление процессом становления и развития нового качества образования.

2.4. Применение информационных технологий в работе эксперта по оценке качества образования

Информационно-образовательная среда школы как условие реализации ФГОС. Образовательная практика применения информационных технологий в процессе обучения на уроке. Роль информационных технологий деятельностного типа в формировании личностных, метапредметных и

предметных результатов обучения. Дидактические свойства и функции сети Интернет.

2.5. Требования к уроку в условиях реализации ФГОС. Разработка модели урока. Разработка и составление технологической карты урока

Основные подходы к организации обучения для достижения планируемых результатов: компетентностный, практико-ориентированный, развивающий, дифференцированный, исследовательский, личностно-ориентированный. Технология подготовки урока в современной информационной образовательной среде. Особенности конструирования урока, направленного на формирование универсальных учебных действий – личностных, показательных, регулятивных и коммуникативных. Технологическая карта урока: анализ существующих моделей и разработка структуры собственной технологической карты учителя основной школы.

2.6. Возрастные особенности, возможности учащихся, реализуемые в основной образовательной программе

Возрастные особенности учащихся определенной степени школьного образования. Стремление к самообразованию, тенденция к самостоятельности. Новые формы обучения. Активное взаимодействие с миром социальных отношений. Два этапа развития системы оценки качества образования.

2.7. Система работы с обучающимися с повышенным уровнем интеллектуального развития в условиях современной ОО

Структура профессиональной компетентности педагогов, работающих с одаренными детьми. Основные подходы к обучению детей с повышенным уровнем интеллектуального развития. Рекомендации родителям по взаимодействию с одаренным ребенком. Роль учителя в развитии одаренности обучающихся. Сотворчество «одаренный учитель – одаренный ученик» как форма социально-ориентированного образования.

Модуль 3. Формирование системы управления качеством образования в образовательных организациях

3.1. Место мониторинга в образовании

Введение мониторинга как один из способов повышения качества управления образованием. Осмысление взаимосвязи контролирующей, аналитической, прогностической и коррекционной функций в работе со школьной статистической информацией и необходимости активного использования в образовании мониторинга.

Современные государственные документы, определяющие перспективы развития образования как основания для оценки его качества .

3.2. Сущность мониторинга педагогических нововведений: назначение, задачи, объект, предмет. Функции мониторинга

Соотношение понятий «изучение», «экспертиза», «наблюдение», «контроль», «диагностика», «информационное обеспечение» и «мониторинг». Понятия «педагогический мониторинг», «образовательный мониторинг», «психологический мониторинг», «мониторинг педагогических нововведений».

Мониторинг педагогических нововведений как целостная система непрерывного изучения, оценки и прогноза изменений состояния образовательного процесса, его субъектов или отдельных сторон, происходящих в результате инновационной или опытно-экспериментальной деятельности педагогов. Объект и субъекты мониторинга. Предмет и цели мониторинга.

Функции мониторинга педагогических нововведений и их характеристика: информационная, аналитико-оценочная, стимулирующе-мотивационная, контролирующая, прогностическая, корректирующая.

Мониторинг как процесс педагогического исследования. Этапы мониторинга и их логическая последовательность.

3.3. Критерии оценки эффективности нововведений и их определение

Эффективность педагогического нововведения как характеристика его результатов с точки зрения приближения реально полученных к заданным концептуальными установками и задачами инновационной деятельности. Связь критериев оценки с содержанием педагогического новшества и целями его введения в образовательную практику. Комплекс критериев оценки эффективности педагогического нововведения как гарант всесторонности охвата изучаемого педагогического эффекта. Условия выбора критериев оценки эффективности педагогического нововведения. Критерии и их конкретизация в признаках (показателях) и индикаторах.

Опыт отбора критериев оценки результативности образовательных и воспитательных новшеств в различных образовательных практиках.

3.4. Организация и осуществление мониторингового исследования

Обработка, обобщение и систематизация результатов исследования. Разработка программы мониторингового исследования эффективности педагогического нововведения. Обеспечение благоприятных условий проведения исследования. Организация пробного («пилотажного») исследования, оценка и анализ его результатов, внесение необходимых корректив в программу мониторингового исследования.

Выбор оценочных шкал и уровней оценки, способов регистрации и форм фиксирования мониторинговой информации; папка-информатор, дневник класса, диагностическая карта ученика, лист отслеживания результатов нововведений и т.п.

Создание мониторинговой службы (группы), учеба и инструктирование участников мониторингового исследования.

3.5. Анализ и интерпретация результатов мониторингового исследования. Прогноз и коррекция инновационной деятельности

Интерпретация мониторинговой информации как объяснение, истолкование ее значения и смысла. Способы интерпретации полученных фактов: табличная, графическая, рисуночная, профильная; требования к ее содержанию и оформлению. Словесная (текстовая) интерпретация достигнутых результатов на основе их сравнения с целевыми установками инновационной деятельности и ожидаемыми результатами. Корректность интерпретации и ее обеспечение.

Факторы, влияющие на качество анализа мониторинговой информации. Условия обеспечения объективности, глубины и разносторонности оценки, Перепроверка результатов исследования и ее организация.

Прогнозирование возможного изменения эффективности дальнейшего использования введенных педагогических новшеств. Характер прогноза и условия обеспечения его надежности.

Разработка коррекционных мер в случае неблагоприятного прогноза.

3.6. Научно-методическое сопровождение мониторинга педагогических нововведений

Научно-методическое сопровождение мониторинга введения образовательных и воспитательных новшеств как взаимодействие научных и практических работников в освоении и внедрении результатов теоретических исследований.

Повышение научно-теоретической, методологической и методической подготовленности инноваторов.

Содержание и формы совместной деятельности ученых и педагогов на каждом этапе мониторингового исследования - организационном, диагностическом, оценочно-прогностическом и коррекционном.

6. ОРГАНИЗАЦИОННО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ

6.1. Учебно-методическое и информационное обеспечение программы

В качестве учебно-методического обеспечения Программы рекомендуется изучение и использование учебной и научной литературы, периодических изданий, интернет-ресурсов.

Программа повышения квалификации предусматривает различные виды практико-ориентированных видов деятельности:

- деловые и ролевые игры (по содержанию различных управленческих и педагогических ситуаций);
- тренинги (связанные с разработкой, презентацией и реализацией педагогических решений, принимаемых в условиях реализации ФГОС);
- работа с литературой ;

- работа с интернет-ресурсами (поиск информации по заданной тематике, работа с нормативно-правовой информацией и т.д.);
- систематизация методических материалов по проблемам ФГОС;
- изучение и освоение образовательных технологий;

Условиями положительной результативности работы является деятельное участие слушателей на практических (семинарских) занятиях (предполагаются следующие формы их проведения: дискуссия, круглый стол, представление презентаций и др.).

Самостоятельная подготовка подразумевает поиск и ознакомление с литературой и источниками по теме, подготовку устного выступления на 5 – 10 минут, позволяющего одним слушателям аргументировано высказывать свое отношение к предлагаемой теме, а другим – вывести выступающего на новый уровень. Роль преподавателя – следить за порядком ведения дискуссии, задавать вопросы, стимулировать пассивных участников высказывать свою точку зрения и т.д.

Для методического обеспечения практико-ориентированных заданий разработаны планы-задания, предусматривающие следующие виды деятельности слушателей:

- изучение и анализ нормативно-правовой базы ФГОС;
- изучение и анализ учебно-методического сопровождения ФГОС;
- составление списка научно-методической литературы по сопровождению реализации ФГОС;
- создание единичных и комплексных проектов.

Рекомендуемая литература

Основная:

1. Самылкина Н.Н. Современные средства оценивания результатов обучения [Электронный ресурс] / Н.Н. Самылкина. — М. : БИНОМ. Лаборатория знаний, 2012. — 176 с.

2. Градусова Т.К. Педагогические технологии и оценочные средства для проведения текущего и промежуточного контроля успеваемости и итоговой аттестации студентов : учебное пособие [Электронный ресурс] / Т.К. Градусова, Т.А. Жукова. — Кемерово : Кемеровский государственный университет, 2013. — 100 с.

3. Звонников В. И. Оценка качества результатов обучения при аттестации (компетентностный подход) [Электронный ресурс] : учебное пособие / В. И. Звонников, М. Б. Челышкова. - М.: Логос, 2012. - 279 с.

4. Мониторинг качества образовательного процесса в школе: Монография / С.Е. Шишов, В.А. Кальней, Е.Ю. Гирба. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2013. - 206с.

Дополнительная:

1. Матрос Д.Ш. Школьный журнал и образовательный мониторинг / Д.Ш. Матрос// Школьное планирование. – 2012. – № 2. – С. 100-106.

2. Нежнов П.Г., Карданова Е.Ю., Эльконин Б.Д. Оценка результатов школьного образования: структурный подход / П.Г.Нежнов, Е.Ю.Карданова, Б.Д.Эльконин // Вопросы образования – 2011 . – № 1. – С. 26-43.

3. Самылкина Н. Н. Современные средства оценивания результатов обучения [Электронный ресурс] / Н. Н. Самылкина. - 2-е изд. (эл.). - М.: БИНОМ. Лаборатория знаний, 2012. - 172 с. Режим доступа: <http://www.znaniium.com>

4. Строкова Т. А. Мониторинг в школьном образовании/ Т. А. Строкова. – Тюмень: Изд-во ТюмГУ, 2007, 2008. – 196 с.

5. Строкова Т.А. Теоретические основы и технология комплексного мониторинга качества образования. Тюмень: Изд-во ТюмГУ, 2008. 204 с.

6. Хуторской А. В. Педагогическая инноватика: учеб. пособие для студ. вузов, обуч. по пед. спец./ А. В. Хуторской. – Москва: Академия, 2010. – 256с.

Интернет-ресурсы:

1. Российский образовательный портал – <http://www.school.edu.ru/>

2. Фрумин И., Подольский А., Косарецкий С., Ясина И., Кузьминов Я. Современные вызовы перед школой и системой социализации: доклад на дискуссионной площадке Фонда «Стратегия 2020» (13.04.2011) // <http://www.strategy-2020.ru/ru/article/sovremennye-vyzovy-pered-shkoloi-i-sistemoi-sotsializatsii>

3. Электронное научное издание (журнал) «Современные проблемы науки и образования». <http://www.science-education.ru>

4. Российская академия образования. Институт содержания и методов обучения. Центр оценки качества образования // <http://www.centeroko.ru/>

5. Рособрнадзор. Управление оценки качества общего образования. Материалы // http://obrnadzor.gov.ru/ru/about/structure/education_quality/

6.2. Материально-технические условия обеспечение программы

Процесс реализации программы обеспечивается необходимой материально-технической базой для проведения учебных занятий, предусмотренных учебным планом: лекционной, практической работы (в том числе групповой и индивидуальной). Аудитория, используемая для реализации настоящей Программы, обеспечивается мультимедийными проекторами и др. Материально-техническое обеспечение соответствует действующей санитарно-технической норме.

7. ФОРМЫ АТТЕСТАЦИИ

Формы аттестации - текущий контроль, итоговый контроль по результатам программы.

Итоговая аттестация - зачет.

На зачете проверяются знания слушателей курсов повышения квалификации. На зачет выносятся следующее:

- материал, составляющий основную теоретическую часть данного зачетного раздела, на основе которого формируются ведущие понятия программы;
- фактический материал, составляющий основу программы;
- решение психологических и методических задач, ситуаций, выполнение заданий, позволяющих судить о компетентности, об уровне умения применять знания;
- задания и вопросы, требующие от слушателей навыков самостоятельной работы, умений работать с учебником, пособием и т. д.

Принимая зачеты, комиссия получает информацию не только о качестве знаний отдельных слушателей, но и о том, как усвоен материал группы в целом.

Текущий контроль:

- ответы на проблемные вопросы в процессе лекций, практических занятий, семинаров;
- выполнение практико-ориентированных заданий по тематике курса
- анализ нормативно-правовых документов различных уровней;
- анализ типичных педагогических ситуаций;
- защита единичных и комплексных проектных разработок;
- защита учебных продуктов, разработанных на практических занятиях и самостоятельно;
- предъявление результатов практических заданий, портфолио.

Перечисленные формы контроля в процессе реализации настоящей Программы предусматривают обеспечение слушателей методическими рекомендациями по подготовке отчетных материалов и их презентации.

Главным назначением всех форм контроля является оценка профессиональной готовности слушателей для решения управленческих, педагогических, методических задач по оценке качества образования в условиях реализации ФГОС ООО, а также создание условий для мотивации к адекватной самооценке как приоритета перед внешней оценкой.

8. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ

Итоговая аттестация

Вопросы к зачету

1. «Качество образования» и «стандарт образования»: соотношение понятий.
2. Школьная система оценки качества образования.
3. Методологические подходы и задачи управления качеством образования.

4. Критерии эффективности деятельности образовательного учреждения.
5. Показатели качества образовательной деятельности образовательного учреждения.
6. Методические проблемы управления качеством учебно-воспитательного процесса.
7. Основные направления модернизации системы оценки качества образования.
8. Принципы проектирования качества образования в условиях компетентностного подхода.
9. Инновации в оценивании образовательной деятельности младших школьников.
10. Инновации в оценивании образовательной деятельности обучающихся основной и старшей ступени.
11. Теоретические основы измерения качества преподавания.
12. Стратегии управления качеством образования.
13. Модели управления качеством образования.
14. Методы сбора информации и оценка профессиональной деятельности педагогов.
15. Национальные системы оценивания качества образования: цели, инструменты реализации программ оценивания.
16. Влияние международных программ оценки образовательных достижений на российское образование.
17. Применение информационных технологий в работе эксперта по оценке качества образования.
18. Система работы с обучающимися с повышенным уровнем интеллектуального развития в условиях современной ОО
19. Возрастные особенности, возможности учащихся, реализуемые в основной образовательной программе.
20. Дайте определение понятий «мониторинг», «педагогический мониторинг», «мониторинг педагогических нововведений».
21. Назовите объект и субъект мониторинга педагогических нововведений.
22. Назовите и дайте характеристику функций мониторинга педагогических нововведений.
23. Охарактеризуйте принципы мониторинга педагогических нововведений,
24. Критерии оценки эффективности нововведений и требования к их определению.
25. Методы мониторингового исследования и условия их выбора.
26. Этапы организации и осуществления мониторинга и их логическая последовательность.
27. Интерпретация результатов мониторингового исследования и ее формы.
28. Научно-методическое сопровождение мониторинга педагогических нововведений.
29. Мониторинг управленческой деятельности ОУ.

30. Мониторинг воспитанности учащихся.
31. Мониторинг обученности учащихся.
32. Проблема выявления детской одаренности.
33. Проблема мониторинга здоровья школьников и педагогов.

Составители программы– (ФИО, должность)

Чанкаева Т.А. д.ф.н., проф.

Байбанова Ф.А.-А. к.п.н., доц.

Моренко С. И. ст. преп.

Рецензенты:

Бежанов М.Х. к.п.н., доц.

Давыденко В. А. зав. отделом непрерывного образования РЦОИ

Проректор по УМР _____

Заведующий учебным отделом _____

Заведующий кафедрой _____

Чанкаева Т.А.

Байбанова Ф.А.-А.

Джамбаева Л. Р.

Заключение

на программу курсов повышения квалификации «**Современные подходы к оценке качества образования**» для учителей-экспертов по оценке качества образования, разработанную в РГБУ ДПО «КЧР ИПКРО» (36ч.)

Программа повышения квалификации «Современные подходы к оценке качества образования» имеет следующую структуру: учебно-тематический план, рабочая программа учебного предмета, курса, дисциплины (модулей), организационно-педагогические условия: учебно-методическое и информационное обеспечение программы и рекомендуемая литература, оценочная и методическая документация.

Учебный план содержит три модуля. Изучение тем этих модулей направлено на развитие национально-региональной системы независимой оценки качества общего образования, формирование профессиональных компетенций, связанных с профессиональной деятельностью учителей-экспертов по оценке качества образования.

Программа учебных дисциплин формирует базу для качественного формирования профессиональных компетенций, в ней представлена литература, Интернет – источники, что свидетельствует о проработанном учебно-методическом обеспечении.

Реализация программы позволяет создание национальных механизмов оценки качества общего образования.

Проректор по учебной работе
КЧГУ им. У.Д. Алиева

Чанкаев М.Х.

Начальник учебного управления
КЧГУ им. У.Д. Алиева

Сарцилина А.И.

