

РЕСПУБЛИКАНСКОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ
ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
«КАРАЧАВО-ЧЕРКЕССКИЙ РЕСПУБЛИКАНСКИЙ
ИНСТИТУТ ПОВЫШЕНИЯ
КВАЛИФИКАЦИИ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАНИЯ»

УТВЕРЖДАЮ:

Ректор РГБУ ДПО «КЧРИПКРО»

А.В. Гурин

« 2018 г.

Решение Ученого совета
РГБУ ДПО «КЧРИПКРО»
от «07» февраля 2018 г.
Протокол № 31

ПОЛОЖЕНИЕ
об оценке качества повышения квалификации

1. Общие положения

1.1 Настоящее Положение об оценке качества повышения квалификации в РГБУ ДПО «КЧРИПКРО» (далее – Положение) устанавливает цели, задачи, принципы оценки качества образования, ее организационную и функциональную структуру в Республиканском государственном бюджетном учреждении дополнительного профессионального образования «Карачаево-Черкесский институт повышения квалификации работников образования».

1.2 Настоящее Положение разработано в соответствии с Федеральным законом от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», приказами Министерства образования и науки РФ, Уставом РГБУ ДПО «КЧРИПКРО».

1.3 Требования Положения распространяются на все структурные подразделения института, педагогических работников, относящихся к

профессорско-преподавательскому составу в РГБУ ДПО «КЧРИПКРО» (далее – ППС), работающих по трудовому договору, в том числе по совместительству.

1.4 Под оценкой эффективности повышения квалификации и профессиональной переподготовки в настоящем Положении понимается заключение о том, в какой мере объективно существующие ресурсы института использованы в достижении целей повышения квалификации и профессиональной переподготовки.

В настоящем Положении применяются следующие понятия: *качество образования* – комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающегося, выражающая степень их соответствия федеральным государственным образовательным стандартам, федеральным государственным требованиям и (или) потребностям заказчика образовательных услуг – физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов образовательной программы; *образовательная деятельность* – деятельность по реализации образовательных программ; *образовательная программа* – комплекс основных характеристик образования (объем, содержание, планируемые результаты), организационно-педагогических условий и форм аттестации, который представлен в виде учебного плана, календарного учебного графика, рабочих программ курсов, иных компонентов, а также оценочных и методических материалов; *мониторинг* – систематическое стандартизованное наблюдение за состоянием образования и динамикой изменений его результатов, условиями осуществления образовательной деятельности, контингентом обучающихся, учебными достижениями обучающихся; *внутренний аудит* – проверка, инструмент для проведения мониторинга, проводимый через запланированный интервал времени с целью установления соответствия проверяемых показателей к нормативным требованиям; *критерий* – признак, на основании которого производится оценка, классификация оцениваемого объекта; *оценка качества образования* – оценка образовательных достижений обучающихся, качества дополнительных профессиональных программ повышения квалификации и профессиональной переподготовки, условий реализации образовательного процесса в институте; *система оценки качества образования* – совокупность организационных и функциональных структур, норм и правил, обеспечивающих основанную на единой концептуально-методологической базе оценку образовательных достижений обучающихся, эффективности деятельности структурных подразделений института, качества дополнительных профессиональных образовательных программ с учетом запросов основных потребителей образовательных услуг.

1.6 Оценка качества повышения квалификации осуществляется посредством:

- опроса и анкетирования заинтересованных сторон, внутреннего тестирования;
- экспертного оценивания достижений и результатов деятельности ППС, обучающихся;
- аттестации и конкурса на замещение должностей ППС института в целях подтверждения их соответствия занимаемым должностям на основе оценки их профессиональной деятельности;
- проведения контрольных работ/мероприятий;
- статистической обработки информации, анализа изменений характеристик во времени (динамический анализ), сравнения одних характеристик с аналогичными в рамках образовательной системы (сопоставительный анализ);
- мониторинга (поверки) качества образования, периодических проверок (плановые или внеплановые) учебных структурных подразделений, отдельных работников и видов деятельности;
- инспекций структурных подразделений или видов деятельности;
- работы комиссий по анализу эффективности деятельности учебных структурных подразделений и результативности видов деятельности; – итоговой аттестации слушателей и др.

1.7 В оценке качества повышения квалификации могут быть использованы следующие виды проверок:

- комплексная (предполагает анализ и оценку работы учебного структурного подразделения по всем направлениям его деятельности);
- самообследование (проводится ежегодно по всем направлениям деятельности и оформляется в виде отчета);
- тематические (осуществляются с целью анализа и оценивания деятельности конкретного учебного структурного подразделения по реализуемым видам деятельности);

- оперативная (предполагает работу с учебными структурными подразделениями, в работе которых выявлены несоответствия в исполнении нормативных документов, регулирующих организацию образовательной деятельности).

1.8 Подлежат оцениванию:

- обучающиеся и их достигнутые результаты;
- профессорско-преподавательский состав и учебно-вспомогательный персонал;
- заведующие кафедрами, руководители структурных подразделений, обеспечивающие реализацию дополнительных профессиональных программ;
- слушатели;
- образовательная инфраструктура;
- фонды оценочных средств, методическое обеспечение курсов;
- деятельность кафедр, иных структурных подразделений, обеспечивающих реализацию дополнительных профессиональных программ;
- материально-техническое обеспечение и оснащенность образовательного процесса в учебных структурных подразделениях;
- квалификация работников;
- трудовая дисциплина и должностные обязанности;
- номенклатура дел;
- уровень профессиональной подготовки слушателя;
- документы о взаимодействии и использовании ресурсов других организаций;
- протоколы заседаний Ученого совета, заседаний кафедр, методических комиссий, комиссий по оценке качества учебных занятий и др.

2. Цель, задачи и принципы оценки качества повышения квалификации

2.1 Целями оценки качества повышения квалификации являются:

- обеспечение позитивной динамики качества образования посредством его совершенствования, соотнесения образовательных достижений обучающихся, качества дополнительных профессиональных программ, условий реализации дополнительных профессиональных программ с принятыми и зафиксированными в нормативных документах критериями, образцами, нормами;
- сбор данных о соблюдении лицензионных требований, о качестве условий и результатов образовательных услуг.

2.2 Достижение цели реализуется посредством выполнения следующих задач:

- координация интересов всех субъектов оценивания по вопросам качества образования;
- развитие форм участия общественности (заинтересованных сторон) в управлении и повышении качества повышения квалификации, содействие открытости и информационной прозрачности в оценивании результатов деятельности;
- формирование единого понимания критериев качества повышения квалификации и подходов к его измерению;
- информационное, аналитическое и экспертное обеспечение мониторинга качества повышения квалификации в институте;
- определение форматов собираемой информации и разработка технологии ее использования в качестве информационной основы принятия управленческих решений (подготовка рекомендаций по улучшению качества образования);
- систематический контроль качества исполнения нормативных документов Минобрнауки России, решений Ученого совета института, приказов и распоряжений ректора и др.;

- повышение профессиональной компетентности ППС и руководителей структурных подразделений института по вопросам оценки качества повышения квалификации;

- выявление факторов, влияющих на повышение качества повышения квалификации образования в РГБУ ДПО «КЧРИПКРО».

2.3 Основные функции внутренней системы оценки качества повышения квалификации:

- организационно-методическое сопровождение оценочных процедур в РГБУ ДПО «КЧРИПКРО»;

- накопление статистических данных, экспертиза, диагностика, оценка и прогноз основных тенденций развития дополнительного профессионального образования;

- формирование документации оценивания качества повышения квалификации;

- информационное обеспечение управленческих решений по проблемам повышения качества образования в РГБУ ДПО «КЧРИПКРО»;

- обеспечение внешних пользователей (представители власти, работодатели, представители общественных организаций и СМИ, общественность) информацией о развитии системы дополнительного профессионального образования в РГБУ ДПО «КЧРИПКРО», а также отдельных образовательных организаций, разработка соответствующей системы информирования внешних пользователей.

2.4 Система оценки качества повышения квалификации в РГБУ ДПО «КЧРИПКРО» основывается на принципах:

- соблюдения преемственности и традиций российской системы образования;

- открытости информации о механизмах, процедурах и результатах оценки повышения квалификации в рамках действующего законодательства;

- реалистичности требований, норм и показателей качества повышения квалификации, их социальной и личной значимости;
- открытости, нормативного характера формирования и развития прозрачности процедур оценки качества образования;
- применения научно обоснованного, стандартизованного и технологичного инструментария оценки качества повышения квалификации;
- доступности информации о состоянии и качестве образования для различных групп потребителей;
- повышения потенциала внутренней оценки, самооценки, самообследования;
- объективности, систематичности, регулярности.

2.5 Критерии оценки качества повышения квалификации определяются в соответствии с целью и задачами функционирования внутренней системы оценки качества образования в РГБУ ДПО «КЧРИПКРО» и устанавливаются инициатором проверки. Регулярная оценка качества образования служит стимулом внутреннего развития.

- Эффективность повышения квалификации и профессиональной переподготовки оценивается по количеству обучающихся, успешно прошедших итоговую аттестацию, по уровню квалификации лекторского состава, качеству образовательных услуг, результатов обучения и их применению в педагогической практике:

- удельный вес обучающихся, получивших документ о повышении квалификации и профессиональной переподготовке в общей численности обучающихся, зачисленных на курсы повышения квалификации или профессиональную переподготовку;

- удельный вес преподавателей с учеными степенями и (или) званиями в общей численности профессорско-преподавательского состава.

3. Оценка результатов реализации дополнительных профессиональных программ повышения квалификации

3.1. Оценка результатов реализации дополнительных профессиональных программ проводится в отношении:

- соответствия результатов освоения дополнительной профессиональной программы заявленным целям и планируемым результатам обучения;
- соответствия процедуры (процесса) организации и осуществления образовательной деятельности установленным требованиям к структуре, порядку и условиям реализации программ;
- способности академии результативно и эффективно выполнять деятельность по предоставлению образовательных услуг в сфере повышения квалификации специалистов.

3.2. Оценка качества освоения дополнительных профессиональных программ проводится в следующих формах:

- внутренний мониторинг качества образования;
- внешняя независимая оценка качества образования.

3.3. Внутренний мониторинг качества образования включает итоговый контроль результатов обучения в форме входного и итогового тестирования, защиты итоговой письменной работы и анкетирования слушателей.

3.4. Показатели и критерии оценивания качества образования включают в себя динамику «качества знаний» и оценку слушателями качества оказанных образовательных услуг.

В целях **мониторинга качества** системы повышения квалификации педагогов осуществляется диагностика профессиональных дефицитов учителей – входное тестирование. На основе показателей выходного тестирования педагогических работников проводится оценка качества программ ДПО.

4. Составляющие внутренней системы оценки качества повышения квалификации

4.1 Организационной основой внутренней системы оценки качества повышения квалификации являются плановые мероприятия, в которых определяются форма, направления, сроки и порядок проведения мониторинга, от-

ветственные исполнители. Форма, направления, процедура проведения и технология исследований утверждаются приказом директора.

4.2 Внутренняя система оценки качества образования Центра имеет иерархическую структуру и включает оценивание структурных компонентов качества образовательного процесса на разных уровнях:

- уровень института;
- уровень структурных подразделений (кафедр);
- уровень дополнительных профессиональных программ, дополнительных общеобразовательных программ;

субъектно-личностный уровень – уровень процесса взаимодействия конкретного преподавателя и группы, обучающегося.

4.3 Внутренняя оценка качества образования осуществляется посредством:

- самообследования;
- внутреннего мониторинга качества образования;
- внутреннего аудита, предоставляющего собой проверку соответствия образовательной деятельности института локальным актам;
- административного контроля проверки выполнения предписаний.

4.4 Основные направления деятельности в рамках внутренней системы оценки качества:

- оценка деятельности по формированию и реализации видения, стратегии, миссии, политики и целей института в области качества, планированию и развитию системы обеспечения качества;
- мониторинг качества образовательного процесса;
- социологические опросы преподавателей и обучающихся об удовлетворенности качеством образовательного процесса;
- оценка качества кадрового обеспечения, в том числе по количественным показателям;

– возрастной состав ППС, процент ППС с учеными степенями или учеными званиями; доля преподавателей – авторов электронных образовательных ресурсов, учебных пособий, количество преподавателей, повысивших квалификацию и др.;

– качественные показатели: профессиональная компетентность ППС, их профессионально-личностное развитие; разработка и издание монографий, учебников, учебно-методических пособий, программ и др.;

– оценка качества программно-методического обеспечения, характеризующего качество разработки дополнительных профессиональных программ повышения квалификации и профессиональной переподготовки, дополнительных общеразвивающих программ, учебно-методических комплексов, в том числе и электронных;

– качество содержания образования; качество фондов оценочных средств для проведения итоговой аттестации;

– оценка качества нормативно-правового обеспечения, включающего в себя наличие соответствующей нормативно-правовой документации, регламентирующей деятельность института, и участие субъектов управления в корпоративном проектировании, разработке уровневой документации;

– оценка качества материально-технического обеспечения, характеризующего состояние и перспективы развития инфраструктуры института;

– оценка качества финансового обеспечения института, открытость результатов финансовой деятельности, эффективность вложения финансовых средств в развитие материально-технической базы; эффективность вложения средств в информационные технологии и др.;

– оценка деятельности, направленной на выявление образовательных запросов потребителей, в том числе и обучающихся;

– оценка качества управления образовательными программами, квалификациями, компетенциями, характеризующая деятельность, направленную на подтверждение социального заказа на дополнительные профессиональные

программы повышения квалификации и профессиональной переподготовки, дополнительные общеобразовательные программы; учет мнения обучающихся по отношению к качеству программ и методам их улучшения;

- оценка качества преподавания, включающая описание структуры, содержания педагогической деятельности, профессиональной компетентности преподавателя;

- оценка качества результатов образовательного процесса, включающая результаты итоговой аттестации слушателей; изучение результатов итоговой аттестации; отсроченную проверку профессиональных компетенций педагогических кадров и руководителей организации; изучение степени удовлетворенности сотрудников, ППС, обучающихся, работодателей качеством образовательного процесса; изучение влияния института на общество; определение результатов, которых добился институт в отношении запланированных целей повышения качества подготовки кадров и др.

На уровне института оценочные процедуры проводятся централизованно по утвержденному ректором плану мероприятий (самообследование и др.). На уровне кафедры оценочные процедуры осуществляются на постоянной основе с охватом всех дисциплин, закрепленных за кафедрой (результаты текущей, промежуточной и итоговой аттестации, индивидуальный рейтинг и др.). На уровне ППС оценочные процедуры реализуются на постоянной основе (результаты учебной, методической и исследовательской деятельности сотрудников, результаты взаимопосещений учебных занятий, квалификация и др.). На уровне обучающегося (входной контроль, итоговая аттестация и др.).

5. Реализация системы внутренней оценки качества повышения квалификации

5.1 Объектами внутренней системы оценки качества повышения квалификации являются: нормативно-правовые основы деятельности образовательной организации, соответствие условий образовательной деятельности законодательству РФ, функционирование образовательной организации, результаты образовательной деятельности.

5.2 Реализация внутренней системы оценки качества образования предполагает последовательность следующих действий:

- определение и обоснование объекта исследований;
- сбор данных, используемых для исследований;
- обработка полученных данных в ходе исследований;
- анализ полученных данных;
- подготовка документов по итогам анализа полученных данных;
- распространение результатов внутренней системы оценки качества образования;
- структурирование баз данных, обеспечивающих хранение и оперативное использование информации.

5.3. Координирующую функцию внутренней системы оценки качества образования выполняет ректор. Реализация внутренней системы оценки качества формирует следующие функции:

- контрольную;
- воспитательную;
- методическую;
- информационную;
- мотивационную.

5.4. Периодичность проведения оценки качества образования определяется в зависимости от графика реализуемых процедур мониторинга.

5.5. Оценка качества образования осуществляется на основе существующей системы показателей и параметров, характеризующих основные аспекты качества образования (качество руководства, качество условий, качество результата).

5.6. Результаты внутренней системы оценки качества обсуждаются на заседаниях Ученого совета института, заседаниях кафедр и методических комиссий. Информация, полученная в результате оценки качества образования, преобразуется в форму, удобную для дальнейшего анализа, интерпретации и принятия управленческих решений.

5.7 Ресурсы обеспечивают:

- фиксацию хода образовательного процесса, результатов промежуточной аттестации и результатов освоения основной образовательной программы;
- проведение всех видов занятий, процедур оценки результатов обучения, реализация которых предусмотрена с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий, а также взаимодействие между участниками образовательного процесса, и в том числе синхронное и/или асинхронное взаимодействие посредством сети Интернет.

- Оценка качества дополнительных профессиональных программ проводится в формах внутреннего мониторинга и внешней независимой оценки, в качестве экспертов программ ДПО привлекать профессорско-педагогический состав Карачаево-Черкесского государственного университета и представителей других регионов.

С целью оценивания содержания и качества программ ДПО проводится анкетирование слушателей, на основании анкетирования (анонимного) вносятся корректировка и осуществляется обновление программ.

6. Система работы со школами с низкими образовательными результатами

Учёт наличия обоснованной методики работы со школами с низкими образовательными результатами включает:

- учет специфики ОО;
- учет специфики региона;
- обоснование понятия "низкие образовательные результаты";
- обоснование целей работы со школами с низкими образовательными результатами;
- учёт наличия региональных показателей;
- выявление школ с низкими образовательными результатами;
- мониторинг состояния школ с низкими образовательными результатами;
- анализ результатов мониторинга;
- составление адресных рекомендаций по результатам анализа;
- определение отдельных мероприятий по направлению.

В качестве мероприятий, направленных на оценивание содержания и качества компетенций учителей, планируются и проводятся курсы повышения квалификации с преподавателями школ с низкими образовательными результатами (на основе анализа результатов мониторинга проведения ОГЭ, ЕГЭ) по специально составленным программам ДПО. Проводится входное и выходное тестирование для получения результата обучения. Составляются сотрудниками института повышения квалификации методические рекомендации по предметам для учителей в целях улучшения качества обучения.